Ski France
Association Nationale des Maires des Stations de Montagne

A Mesdames, Messieurs les directeurs des CDT de l'Ain, Isère, Savoie-Mont Blanc, Alpes de Haute Provence, Hautes-Alpes, CRT Riviera Côte d'Azur, Doubs, Jura, Haut-Rhin, Vosges, Confédération Pyrénéenne, Observatoire Régional de Franche Comté/Montagnes du Jura,

Paris, le 21 novembre 2011

Réf. : GBT/LF-232
Objet **: Observatoire National des Stations de Montagne Ski France : reconduction « Accord de partenariat »**

Madame, Monsieur le Directeur,

Comme chaque année, l'ANMSM met en place l'Observatoire National des Stations de Montagne Ski France (OSM) en partenariat avec Atout France, les Observatoires partenaires et les DSF. L'OSM a pour objet d'établir un suivi conjoncturel des stations à partir de données collectées auprès des Offices de Tourisme des stations membres de l'ANMSM-SF.

A chaque vague d'enquête, Atout France fournit une analyse des taux de réservation et notre Association réalise un communiqué de presse national diffusé à prés de 500 journalistes ciblés.

Je tiens à vous remercier pour votre active collaboration dans le dispositif.

Sauf avis contraire de votre part, je vous propose de reconduire le partenariat pour les saisons hiver 2011-2012 et été 2012, sur les mêmes bases que l'année dernière qui vous sont reprécisées ci-dessous.

Vous êtes membres du **Groupe de Travail ANMSM-SF « OSM »** chargé de mettre en place le dispositif et de veiller à son bon déroulement. A ce titre, j'ai le plaisir de vous informer que le bureau de l'ANMSM a récemment nommé Jacques Guillot, maire de Chamrousse (Isère), président du Groupe de Travail « Observatoire des Stations de Montagne Ski France ». Celui-ci succède à Pierre BALME, maire de Vénosc/Les 2 Alpes (Isère), qui assure désormais la présidence du Groupe de Travail ANMSM-SF « FAMILLE PLUS montagne ».

A chaque fin de vague d'interrogation, vous êtes destinataires des « données individuelles stations ». En échange, nous vous demandons de respecter les conditions suivantes:

- **Ne pas réinterroger** les stations en direct, sauf cas exceptionnel

9, rue de Madrid 75008 Paris - Tél. 01 47 42 23 32 - Fax. 01 42 66 15 94
E mail : bienvenue@stationsdemontagne.fr - Internet : www.anmsm.fr

- Garantir la **confidentialité** des données individuelles stations

- **Communiquer exclusivement des données agrégées** *(massif, groupement de stations, style de stations...)*. Toute communication des données individuelles stations est proscrite

- Citer obligatoirement la **source** des données "ANMSM-Ski France/Atout France" dans toute communication de résultats émanant de l'enquête

- Jouer pleinement le rôle de **« Relais Massif »** :
  - relancer régulièrement les stations membres de l'ANMSM-Ski France de votre département, à chaque vague d'interrogation afin qu'elles remplissent le questionnaire en ligne, conseiller, aider les stations, si nécessaire, afin d'obtenir des données de qualité
  - participer au Comité de relecture des résultats nationaux

- Transmettre à l'ANMSM-SF vos propres notes de conjoncture à chaque vague d'interrogation.

Vous voudrez bien trouver ci-joint pour un complément d'information, une copie de la circulaire adressée à nos stations adhérentes présentant les détails du dispositif pour la saison hiver 2011.2012.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur, à l'expression de mes salutations les meilleures.

Gilbert BLANC-TAILLEUR

Président de l'ANMSM

P.J : *Copie de la circulaire adressée aux stations ANMSM-SKI FRANCE*

Ski France
Association Nationale des Maires des Stations de Montagne

A Mesdames, Messieurs les Maires et
Directeurs d'Offices de Tourisme des Stations
de Montagne

Pour information, aux membres du GT OSM

Paris, le 21 Novembre 2011

Réf. : GBT/LF-231

Objet : Observatoire National des Stations de Montagne Ski France(OSM)/ Dispositif hiver 2011.2012

Madame, Monsieur le Maire et Cher Collègue,
Madame, Monsieur le Directeur,

J'ai le plaisir de vous informer que le bureau de l'ANMSM a récemment nommé Jacques Guillot, maire de Chamrousse (Isère), président du Groupe de Travail « Observatoire des Stations de Montagne Ski France ». Celui-ci succède à Pierre BALME, maire de Vénosc/Les 2 Alpes (Isère), qui assure désormais la présidence du Groupe de Travail « FAMILLE PLUS montagne ».

Comme chaque saison, l'ANMSM-Ski France et ATOUT France lancent le dispositif OBSERVATOIRE NATIONAL DES STATIONS DE MONTAGNE SKI FRANCE (OSM) avec la collaboration des Observatoires Economiques Départementaux partenaires et des DSF.

Un des objectifs majeurs de l'OSM est de constituer UNE seule source nationale de données conjoncturelles «Stations de Montagne » grâce au réseau extranet de l'ANMSM-SF, *www.anmsm.fr/Codes adhérent ANMSM-SF.*

Pour la saison hiver 2011.2012, les orientations retenues par le Groupe de Travail ANMSM-Ski France « OSM », chargé de la mise en œuvre du dispositif, portent notamment sur les points suivants :

- **Maintenir un dispositif allégé avec 5 vagues d'interrogation** au cours de la saison d'hiver.

- **Optimiser les procédures de collecte de données conjoncturelles en renouvelant le partenariat tripartite Stations membres du réseau COMETE/ANMSM-SF/COMETE et en le renforçant avec les données « réalisés ».** Les stations membres du réseau COMETE ont été destinataires d'un courrier en date du 15 novembre. Celui-ci propose, sous réserve de l'accord expresse des stations, que les données « états de réservations » et « réalisés » soient fournies à l'ANMSM-SF directement par COMETE.

- **Renforcer le positionnement de l'OSM comme « seule source de données conjoncturelles montagne crédible et fiable »** en évitant les multiples ré-interrogations des stations sur le thème de la conjoncture.

- **Consolider le pôle des partenaires et l'expertise du dispositif :** les DSF et 9 observatoires départementaux ou structures concernées par l'observation adhérent au dispositif et représentent tous les massifs montagneux français. Nouveau cette année, le CRDT Auvergne rejoint le dispositif.

9, rue de Madrid 75008 Paris - Tél. 01 47 42 23 32 - Fax. 01 42 66 15 94
E mail : bienvenue@stationsdemontagne.fr - Internet : www.cnmsm.fr

- **Coordonner la communication des résultats auprès de la presse grâce à 5 rendez-vous clés avec les partenaires Observatoires et l'ANMSM-SF.**

- **Proposer un outil de pilotage accessible aux stations ayant répondu à l'enquête.** Celui-ci permet d'accéder aux résultats agrégés OSM, à partir d'un moteur de recherche mis en ligne à la fin de chaque vague d'interrogation. Le service est accessible depuis *www.anmsm.fr/codes adhérent/rubrique « OSM ».*

Les **5 vagues successives d'interrogation** pour la saison d'hiver 2011.2012 sont présentées ci-dessous :

Vague	Période	se en ligne du questionnaire ur extranet www.anmsm.fr DU ..... AU		- Diffusion Communiqué de presse ANMSM/SF - Diffusion des résultats complets sur l'extranet
1	Prévisions Noël et janvier	28/11/2011	04/12/2011	12/12/2011
2	Bilan Noël Actualisation janvier et prévisions février	26/12/2011	02/01/2012	09/01/2012
3	Bilan janvier Actualisation février et prévisions mars	23/01/2012	31/01/2012	09/02/2012
4	Bilan février Prévisions mars et avril	24/02/2012	01/03/2012	09/03/2012
5	Bilan mars Bilan avril	02/04/2011	09/04/2012	16/04/2012

Pour mémoire, vous trouverez ci-jointe une note synthétique rappelant le dispositif général.

Je souhaite souligner que l'OSM ne peut être efficace que si et seulement si **chaque station INDIVIDUELLEMENT y participe activement. La qualité d'interprétation des résultats de la saison dépendra de la qualité des informations saisies par les stations !**

Sachant pouvoir compter sur votre collaboration, je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Maire et Cher Collègue, Madame, Monsieur le Directeur, à l'expression de mes salutations les meilleures.

Gilbert BLANC-TAILLEUR

Président de l'ANMSM

PJ : Observatoire National des Stations de Montagne SKI France : mode d'emploi

- **OBSERVATOIRE NATIONAL DES STATIONS DE MONTAGNE SKI FRANCE**

- MODE D'EMPLOI -

1. Procédure de collecte

- Le questionnaire est mis en ligne sur l'extranet *www.anmsm.fr* durant une semaine. A la fin de la semaine, la station n'a plus accès au questionnaire.

- Pour accéder au questionnaire, il suffit à la station de : se connecter sur www.*anmsm.fr/ codes adhérent ANMSM-Ski France /rubrique «enquête OSM ».*

- Pour chaque vague d'interrogation, la station a accès en temps réel, à la liste récapitulative des stations répondantes ou non.

- Durant la vague d'interrogation, les Observatoires Départementaux Partenaires sont chargés de relancer les stations de leur propre massif. Ils constituent des « Relais Massifs » essentiels pour le bon déroulement du dispositif

- Cas des stations membres du réseau COMETE et signataires de l'accord tripartite : les données « états de réservation » et « réalisés » sont fournies à l'ANMSM-SF directement par COMETE, les stations sont cependant invitées à renseigner le questionnaire OSM « allégé ».

2. Procédure de diffusion des données

- Les « données brutes » transmises par les OT individuellement ou par COMETE sont **confidentielles.**

- Elles sont diffusées à Atout France et aux Observatoires Départementaux qui ont signé un accord de partenariat avec l'ANMSM-SF.

- Les données sont exploitées par les Observatoires Départementaux partenaires et font l'objet d'une note de conjoncture massif.

- Au niveau national, Atout France réalise des synthèses cartographiées qui sont diffusées aux partenaires de l'OSM, Délégations Régionales au Tourisme, CDT, CRT, Observatoires Départementaux, FNOTSI, ANMSM-SF et ses stations adhérentes.

- Vous retrouvez ces synthèses sur l'extranet www.*anmsm.fr/codes adhérent ANMSM-Ski France/rubrique OSM.*

3. Communication presse

- A l'issue de chaque vague, les résultats agrégés par massif sont communiqués à la presse via les partenaires Observatoires. Au niveau national, l'ANMSM-Ski France réalise un Communiqué de Presse diffusé à près de 500 journalistes.

4. **Le Groupe de Travail ANMSM "OBSERVATOIRE NATIONAL DES STATIONS DE MONTAGNE SKI FRANCE"** est présidé par Jacques GUILLOT, maire de Chamrousse (Isère).

Il est composé de directeurs d'OT, Atout France, France Montagnes, DSF et des Observatoires suivants :

- Observatoire Isère
- Observatoire Savoie Mont Blanc
- Direction Observation CRDT Auvergne
- Observatoire Hautes-Alpes
- Observatoire Alpes de Haute-Provence
- Observatoire Riviera Cote d'Azur
- Observatoire Lorraine
- Observatoire Confédération Pyrénéenne
- Observatoire Franche Comté/Montagnes du Jura